



smartbill

parte din echipa ta

PLATI ONLINE PRIN CARD (MOBILPAY)

NETOPIA
mobilPay

Cuprins

PLATI ONLINE PRIN CARD (MOBILPAY)	2
IATA PRINCIPALELE BENEFICII	2
CONDITII PENTRU A BENEFICIA DE TOATE FACILITATILE ACESTEI FUNCTIONALITATI	2
INTEGRAREA CONTULUI MOBILPAY CU SMARTBILL	3
EMITEREA DOCUMENTELOR CU LINK DE PLATA	7
PLATA EFECTIVA EFECTUATA DE CLIENTUL TAU	10
ACTIUNI AUTOMATE IN PROGRAM IN URMA PLATII EFECTUATE DE CLIENT	11
NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR	12
VERIFICAREA OPERATIUNILOR IN CONTUL MOBILPAY	15



PLATI ONLINE PRIN CARD (MOBILPAY)

Iti doresti sa simplifici cat mai mult procesul prin care clientii iti platesc sumele datorate?

Cum ar fi sa incasezi in orice zi (chiar si in weekend), la orice ora, fara dureri de cap facturile pe care le-ai emis?

Ai vrea ca, dupa ce clientul tau a platit o proforma sa se emita automat factura si incasarea corespunzatoare?

Ideea noii functionalitati este ca documentele (proforme si facturile), in format electronic, pe care le adresezi clientilor tai, sa contina trimitere directa catre o pagina specializata, unde se poate efectua plata online prin intermediul cardului.

IATA PRINCIPALELE BENEFICII

- ✓ Sporirea sanselor de incasare rapida a documentelor emise. Clientii tai pot plati online oricand, rapid si sigur, prin intermediul cardului.
- ✓ Castigul de timp pentru ca SmartBill munceste pentru tine, iar tu poti sa te ocupi de alte activitati:
 - pentru proforme platite online prin card se emit automat facturile corespondente si se trimit pe mail la clienti;
 - pentru facturile si proforme platite online prin card se emit automat incasarile aferente;
 - poate fi activata emiterea recurenta de facturi/proforme cu link de plata, astfel ca la data programata se emite factura/proforma, se trimite automat pe mail-ul clientului, iar acesta are posibilitatea sa faca plata online cu cardul;
- ✓ Controlul asupra operatiunilor prin notificari pe care le primesti la fiecare actiune inregistrata. De asemenea, rapoartele de facturi si incasari se actualizeaza dupa fiecare emitere automata de document cu mentiuni corespunzatoare la observatii.

SMARTBILL A ADUS ACESTE FACILITATI PENTRU TINE, UITE CUM FUNCTIONEAZA!

CONDITII PENTRU A BENEFICIA DE TOATE FACILITATILE ACESTEI FUNCTIONALITATI

Pentru a te bucura de toate beneficiile acestei noi functionalitati este important sa realizezi integrarea corespunzatoare a contului mobilPay cu SmartBill – mai jos gasesti instructiunile necesare prezentate pas cu pas.

Este recomandat sa te asiguri ca:

- cel putin un utilizator din firma are permisiunea de emitere facturi si incasari
- adresele de e-mail ale clientilor care sunt inregistrate in program sunt cele corecte.



INTEGRAREA CONTULUI MOBILPAY CU SMARTBILL

- ✓ Daca ai deja un cont mobilPay, in SmartBill din meniul principal <Contul Meu> <Integrari> se acceseaza **Activeaza** pentru a deschide fereastra pentru configurari:

The screenshot shows the SmartBill user interface. On the left is a dark sidebar menu with options like Dashboard, Vanzari si Achizitii, Tranzactii pe stoc, Incasari si Plati, Documente emise, Rapoarte, Nomenclatoare, Configurare, Utilizatori, and Contul Meu. The main content area is titled 'Contul Meu > Integrari' and has a search bar. Below the title are tabs for 'Informatii Cont', 'Securitate', 'Descarca Aplicatii', 'Integrari', and 'Comanda'. The 'Integrari' tab is active, showing a list of integration categories: eMag, mobilPay, API, Magazine online, Importuri extrase bancare, Importuri borderouri curieri, and Sincronizare stocuri. The 'mobilPay' category is selected, displaying the 'mobilPay™' logo and a message: 'Ajuta-ti clientii sa iti plateasca mai repede facturile sau proformele prin activarea linkului de plata cu card. Daca nu ai inca un cont mobilPay, poti crea unul accesand butonul de mai jos.' Below the message are three buttons: 'Activeaza', 'Creeaza cont mobilPay', and 'Afla mai multe'. Underneath, there is an 'API' section with a link to 'Consulta documentatia' and a 'Token' section with a refresh button.

Configurare cont mobilPay

Configurare cont mobilPay

Nume utilizator

Identificator cont comerciant

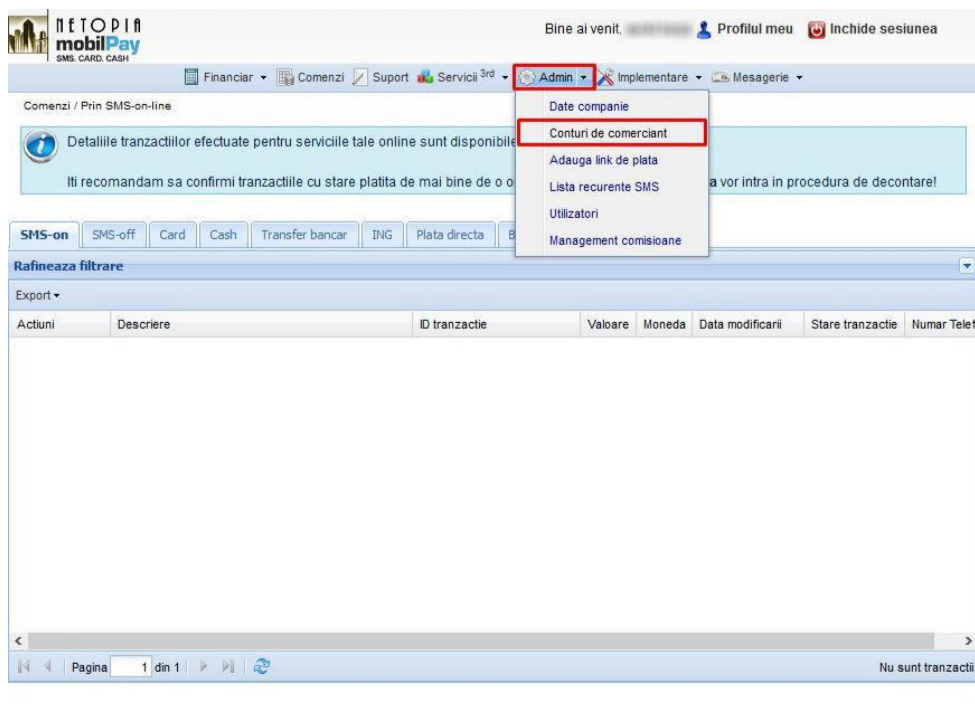
Parola

Cheie privata

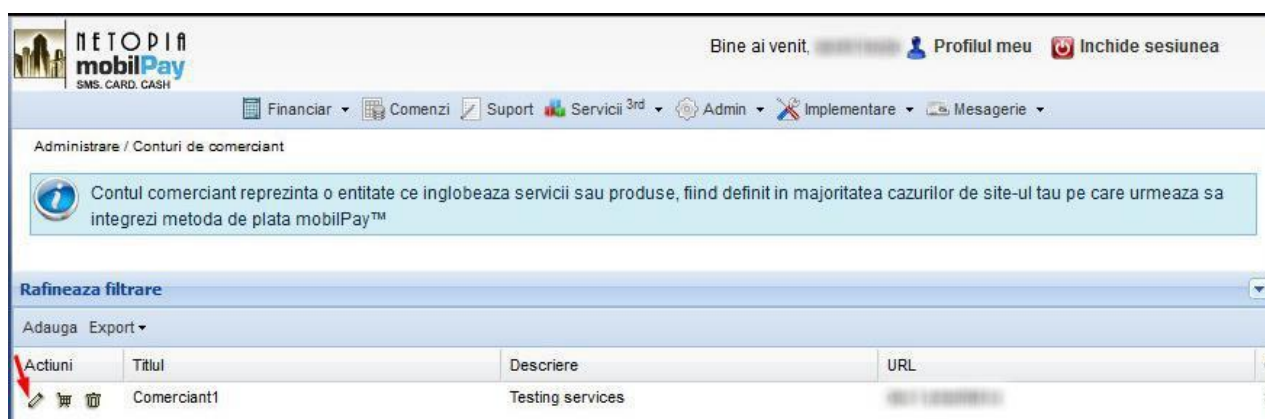
Salveaza setari


- ✓ Numele de utilizator si parola coincid cu datele de acces in contul mobilPay. Ceilalti parametri se afla accesand contul mobilPay si urmand pasii prezentati succint mai jos:

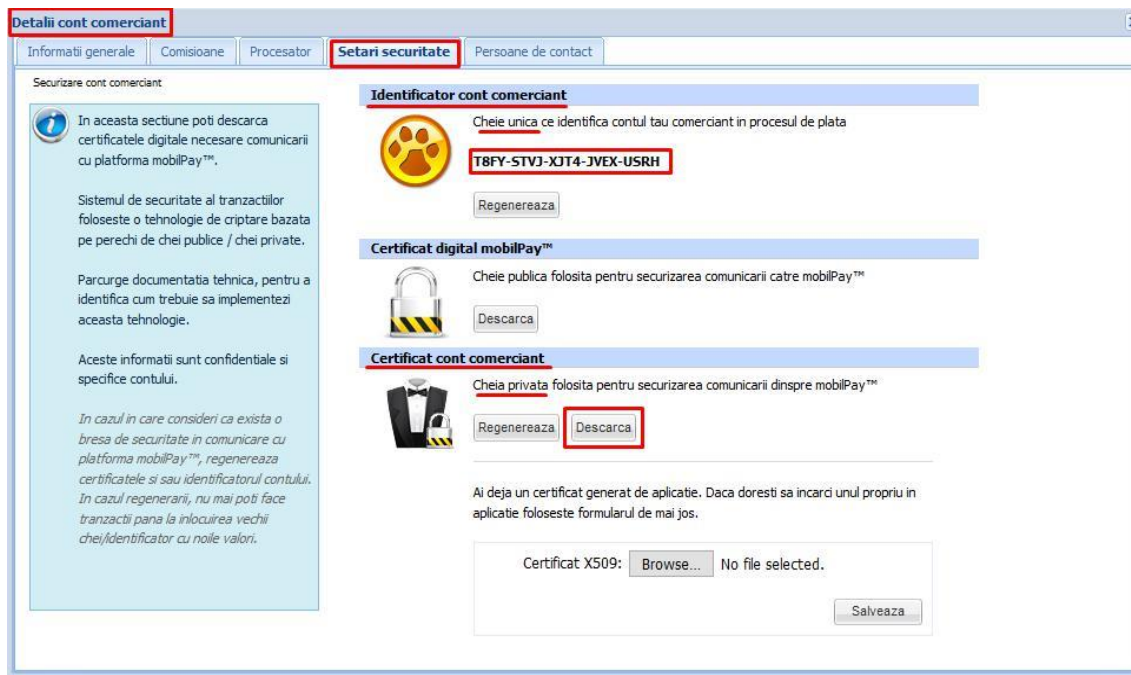
- Se acceseaza contul mobilPay la adresa: <https://www.mobilpay.ro/ro/login>. Pe baza numelui de utilizator si a parolei se intra in cont.
- Din meniu se navigheaza la sectiunea <Admin> <Conturi comerciant>



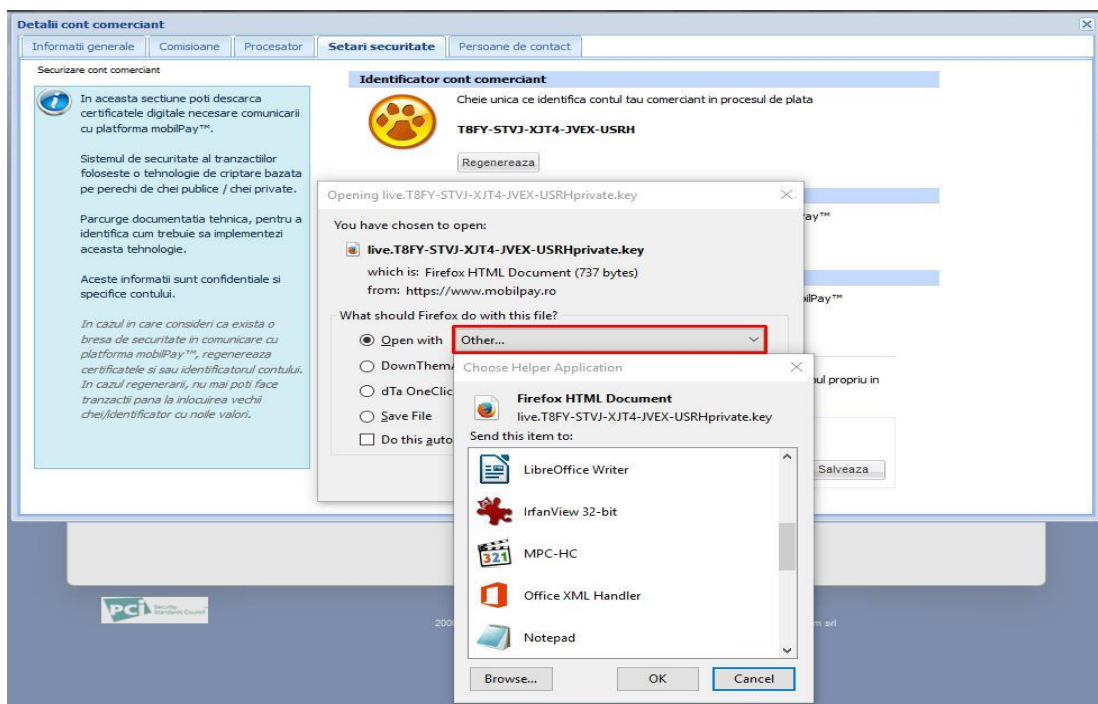
- Se afiseaza o lista care cuprinde conturile care au fost create. Din dreptul contului in care doresti sa primești banii (ca urmare a platilor efectuate de clientii tai) accesezi <Modifica> (creion din imaginea de mai jos)



- Click pe  va deschide pagina de <Detalii cont comerciant>, unde la <Setari securitate>, sectiunea <Identificator cont comerciant> gasesti cheia unica pe care o vei completa in SmartBill (in zona cu aceeași denumire <Identificator cont comerciant>). Tot de aici, la sectiunea <Certificat cont comerciant> poti descarca cheia privata.



- Exista mai multe optiuni de deschidere a cheii private. Printre aplicatiile recomandate se numara:
 - LibreOffice writer
 - Windows Wordpad Application
 - Notepad ++

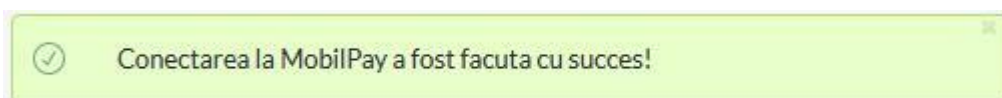


- Se copiaza cheia privata in SmartBill → Integrari → Cheie privata. Continutul cheii private incepe cu -----BEGIN PRIVATE KEY----- se incheie cu -----END PRIVATE KEY-----

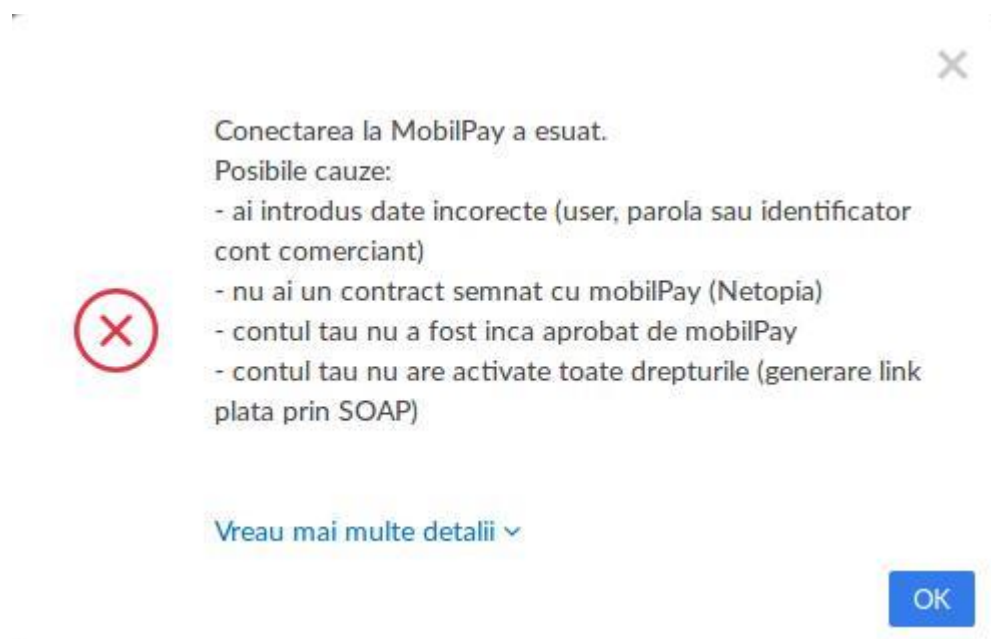
Atentie!

- La copiere sa nu existe spatii suplimentare inainte sau dupa continutul cheii
- Sa nu fie efectuate modificari/editari asupra textului
- Formulele de inceput si de incheiere:
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
-----END PRIVATE KEY-----
sa se gaseasca, fiecare, pe cate un rand distinct, fara ca randul respectiv sa contina si alte caractere

✓ Se acceseaza butonul  si GATA!



✓ Daca apare o problema la conectare vei primi urmatorul mesaj:



Eroarea la conectare poate sa apara din diverse cauze, cum ar fi:

- user si/sau parola incorecte - ai actualizat cumva parola sau ai tastat ceva gresit?
- cheia unica (identificator cont comerciant) nu a fost introdusa corect/complet in sectiunea dedicata
- erori in cheia privata
- contul tau mobilPay nu are activate toate drepturile (inclusiv generare link plata prin SOAP)

EMITEREA DOCUMENTELOR CU LINK DE PLATA

De acum, poti emite proforme si facturi cu link de plata! 😊

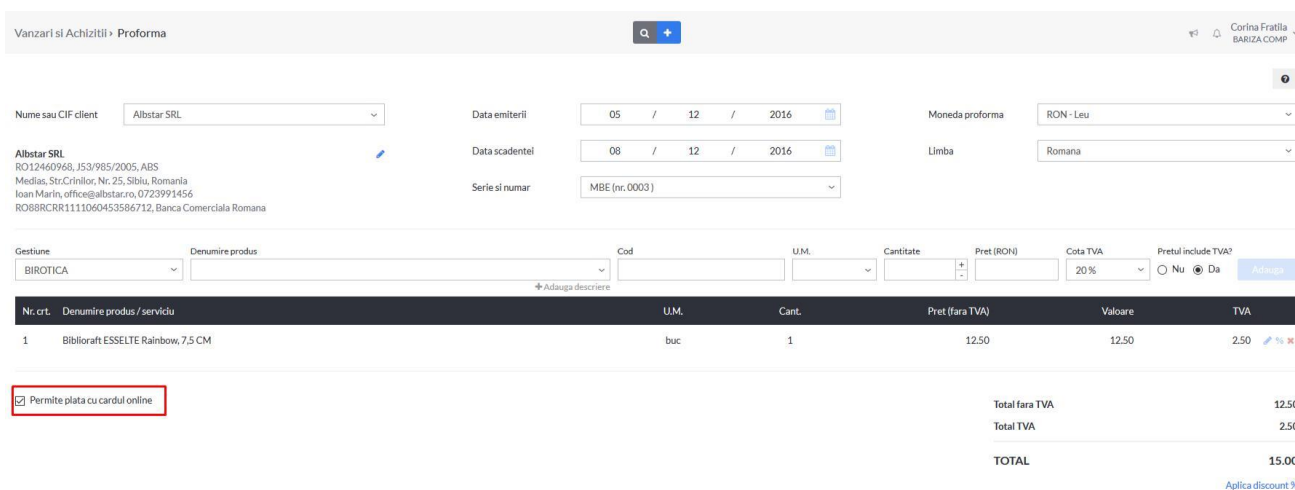
Cientii tai pot plati oricand, online prin card sumele datorate. Au nevoie doar de acces la internet si de un card valid cu disponibilul necesar pentru plata.

Emiterea documentelor (proforma sau factura) cu link de plata se face foarte usor din SmartBill.

- ✓ Dupa ce integrarea cu mobilPay a fost realizata cu succes, la emiterea documentelor (proforme/facturi) apare posibilitatea de a bifa optiunea <Permite plata cu cardul online>

Permite plata cu cardul online

Mai jos imagine de ansamblu:



Vanzari si Achizitii > Proforma

Albstar SRL


RO12460968, J53/985/2005, ABS
Medias, Str.Crinilor, Nr.25, Sibiu, Romania
Ioan Marin, office@albstar.ro, 0723991456
RO88RCRR1111060453586712, Banca Comerciala Romana

Data emiterii: 05 / 12 / 2016
Data scadentei: 08 / 12 / 2016
Moneda proforma: RON - Leu
Limba: Romana
Serie si numar: MBE (nr. 0003)

Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	U.M.	Cant.	Pret (fara TVA)	Valoare	TVA
1	Bibloraft ESSELTE Rainbow, 7,5 CM	buc	1	12.50	12.50	2.50

Permite plata cu cardul online

Total fara TVA: 12.50
Total TVA: 2.50
TOTAL: 15.00

- ✓ Documentul emis cu optiunea de mai sus activata va contine butonul  care deschide pagina de plata in care clientul va completa datele necesare pentru procesarea platii.



Mai jos imagine de ansamblu:

Vanzari si Achizitii > Proforma Corina Fratila
BARIZA COMP

Nume sau CIF client: Data emiterii: 05 / 12 / 2016 Moneda proforma: RON - Leu

Albstar SRL
RO12460968, J53/985/2005, ABS
Medias, Str. Crinilor, Nr. 25, Sibiu, Romania
Ioan Marin, office@albstar.ro, 0723991456
RO68RCRR111060453586712, Banca Comerciala Romana

Data scadentei: 08 / 12 / 2016 Limba: Romana

Serie si numar: MBE (nr. 0003)

Gestione: BIROTICA Denumire produs: Cod: U.M.: Cantitate: Pret (RON): Cota TVA: Pretul include TVA? Nu Da

Nr. crt.	Denumire produs / serviciu	U.M.	Cant.	Pret (fara TVA)	Valoare	TVA
1	Biblioraft ESSELTE Rainbow, 7,5 CM	buc	1	12,50	12,50	2,50

Permite plata cu cardul online

PLĂTEȘTE CU CARDUL

- ✓ Documentul emis cu optiunea de mai sus activata va contine butonul care deschide pagina de plata in care clientul va completa datele necesare pentru procesarea platii.

Ce vede clientul cand deschide documentul, accesand link-ul pe care l-a primit pe mail:

Proforma emisa cu **smartbill** FACTURARE SI GESTIUNE

PROFORMA NEACHITATA 850.00 Lei **PLATESTE ACUM**
Scadent in 04/09/2019

Model Proforma [Exporta ca PDF](#) [Tipareste](#)

LOGO

Format tiparire

SIGLA COMPANIEI

PROFORMA PF0002

Data emiterii: 05/08/2019 Cota TVA: 19%

TOTAL PLATA 850.00 Lei

Furnizor: **CEHOV**
CIF: RO18601904
Reg. com: J/32/1234/2017
Adresa: Piata Mare nr 7, SIBIU, Jud. SIBIU
IBAN (RON) : RO19S8XX7788990001234
Banca: TRANSILVANIA

Client: **FARLANDER**
CIF: 3169813
Reg. com: J39/474/2007
Adresa: Str. Eminescu Nr 1, Suceava, Judet: Suceava
IBAN: RO88RZBR40026559XX00X17
Banca: BCR
Email: marian_coman@smartbill.ro

Nr. crt	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cant.	Pret unitar (fara TVA) -Lei-	Valoare -Lei-	Valoare TVA -Lei-
1	CONSULTANTA luna iunie 2017	BUC	1	714.29	714.29	135.71
Total					714.29	135.71

Intocmit de : Anca B
CNP : 48375

TOTAL PLATA 850.00 Lei
Termen plata: 30 zile **PLĂTEȘTE CU CARDUL**



Recomandam sa trimiti clientilor tai prin mail link catre documentul emis si sa elimini atasamentul PDF. In cazul in care se face o actualizare a documentului, aceasta va aparea in timp real si pe documentul pe care clientul il deschide prin accesarea link-ului primit pe email.

Cand se fac editari pe documentele deja emise cu optiune de plata prin card online:

- se recalculeaza suma ramasa de plata si se actualizeaza in conformitate linkul de plata atat in rapoartele din aplicatie cat si pe factura deja trimisa prin link clientului tau.
- acelasi comportament este implementat si in cazul adaugarii de incasari pe facturile emise cu optiunea de plata online.
- in cazul in care o factura este incasata complet din aplicatie, linkul de plata va fi eliminat de pe factura si va aparea ca fiind platita, atunci cand clientul tau o vizualizeaza accesand link-ul primit pe mail

Daca emiti o factura sau proforma recurenta cu optiunea de plata online, toate documentele emise automat vor permite plata cu cardul online. In cazul recurentelor deja emise, optiunea de plata poate fi introdusa prin editare.

Mentiuni:

- Plata online cu cardul este permisa pentru proformele/facturile emise in RON, EUR sau USD
- Butonul <Plateste cu cardul> apare atat in viewer cat si in documentul pdf. Dupa ce plata a fost efectuata, butonul verde dispare.



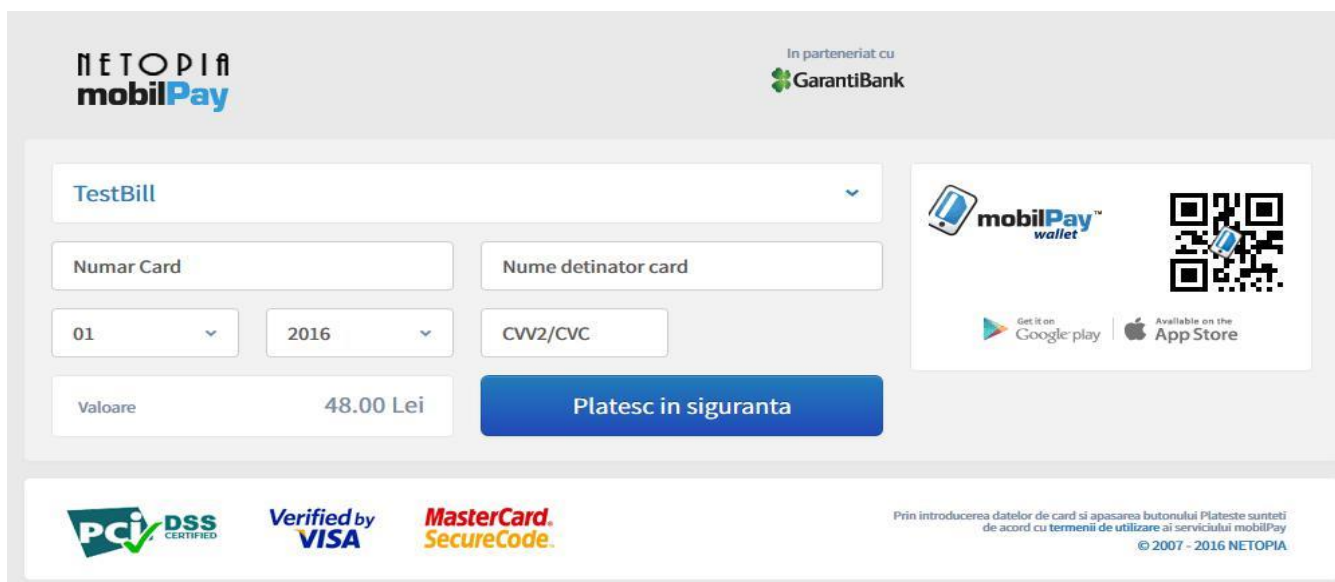
PROFORMA INCASATA
in 06/12/2016

- In functie de modelul selectat pentru proforma/factura, butonul <Plateste cu cardul> este pozitionat diferit in document.

PLATA EFECTIVA EFECTUATA DE CLIENTUL TAU

Dupa ce clientul tau a deschis documentul pe care l-a primit pe mail va identifica doua zone cu trimitere catre pagina de plata (vezi zonele marcate in rosu in imaginea de mai sus - pag 10).

La acces pe oricare din cele 2 butoane se deschide pagina de plata. Aceasta reprezinta pagina default a mobilPay.



NETOPIA mobilPay

In parteneriat cu GarantiBank

TestBill

Numar Card

Nume detinator card

01 2016 CV2/CVC

Valoare 48.00 Lei

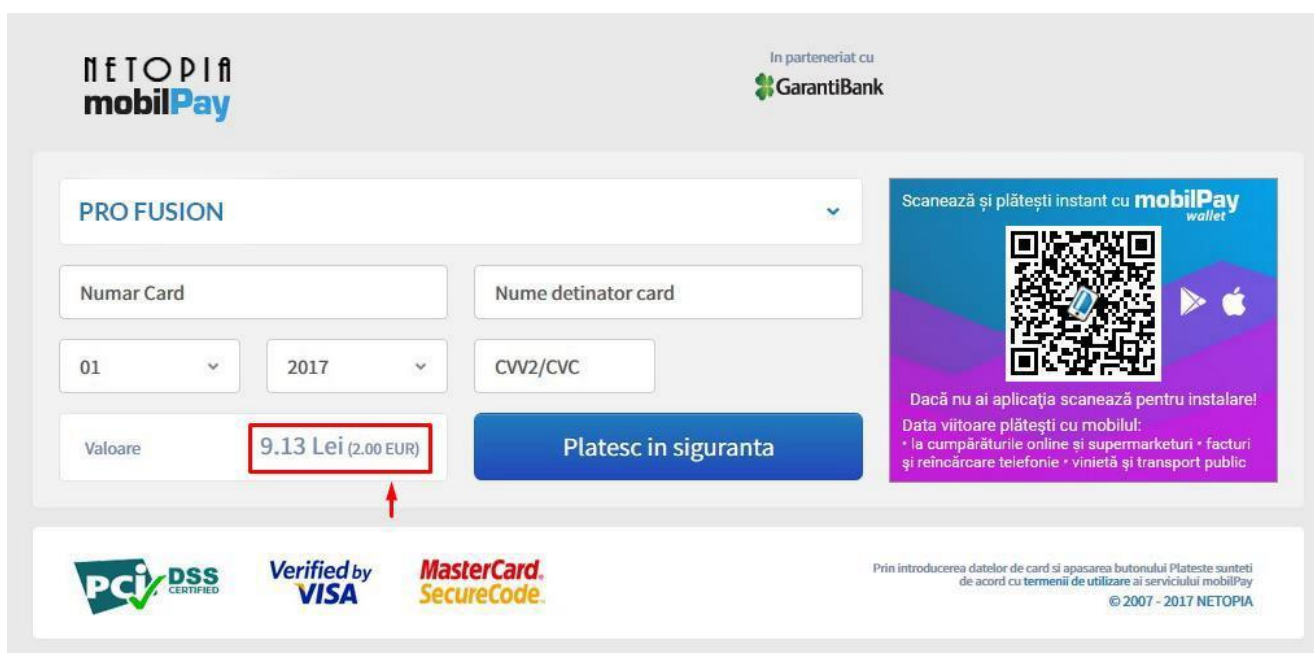
Platesc in siguranta

Get it on Google play Available on the App Store

PCI DSS CERTIFIED Verified by VISA MasterCard SecureCode

Prin introducerea datelor de card si apasarea butonului Plateste sunteti de acord cu termenii de utilizare ai serviciului mobilPay © 2007 - 2016 NETOPIA

In cazul in care documentul cu link de plata a fost emis in EUR sau USD, valoarea din pagina de plata apare ca in imaginea de mai jos:



NETOPIA mobilPay

In parteneriat cu GarantiBank

PRO FUSION

Numar Card

Nume detinator card

01 2017 CV2/CVC

Valoare 9.13 Lei (2.00 EUR)

Platesc in siguranta

Scanează și plătești instant cu mobilPay wallet

Dacă nu ai aplicația scanează pentru instalare!

Data viitoare plătești cu mobilul:

- la cumpărăturile online și supermarketuri
- facturi și reîncărcare telefonie
- viniță și transport public.

PCI DSS CERTIFIED Verified by VISA MasterCard SecureCode

Prin introducerea datelor de card si apasarea butonului Plateste sunteti de acord cu termenii de utilizare ai serviciului mobilPay © 2007 - 2017 NETOPIA



Pot fi consultate detalii despre factura primita spre plata (serie si numar factura)

NETOPIA mobilPay

In parteneriat cu GarantiBank

TestBill

Site comerciant: dev1.smartbill.ro

ID Tranzactie: 753b3645039c57a2c8ffac320f7d8ea

Descriere plata: BARAZA COMP Proforma MBE 0006

Numar Card: [input field]

Nume detinator card: [input field]

01 2016 CVM2/CVC

Valoare: 48.00 Lei

Platesc in siguranta

PCI DSS, Verified by VISA, MasterCard SecureCode

© 2007 - 2016 NETOPIA

Cientul va completa:

- Numarul cardului
- Numele detinatorului de card
- Luna expirarii cardului
- Anul expirarii cardului
- Ultimele 3 cifre tiparite pe spatele cardului sub banda magnetica (daca nu exista se va lasa necompletat)

<Valoare> reprezinta valoarea totala ramasa de plata pentru respectivul document.

ACTIUNI AUTOMATE IN PROGRAM IN URMA PLATII EFECTUATE DE CLIENT

- ✓ Daca documentul platit online prin card a fost o proforma => se emit automat factura si incasarea corespunzatoare (de tip Card Online).
In raportul de facturi, la observatii va exista mentiunea mobilPay si id-ul tranzactiei. Aceleasi mentiuni apar si in raportul incasari.



Extras din raport <Facturi>

Factura	Client	Data emiterii	Data scadentei	Valoare fara TVA	Valoare TVA	Total	Observatii	Actiuni
<input type="checkbox"/> MBE0003	Albstar SRL	06/12/2016		40.00	8.00	48.00	MobilPay 763b3646030c57a2c8f0a c320f7dbeeaa	

Extras din raport <Incasari>

Incasare	Tip	Client	Factura	Data incasarii	Valoare totala	Moneda	Observatii	Actiuni
<input type="checkbox"/>	Card online	Albstar SRL	MBE0003	06/12/2016	48.00	RON	MobilPay 763b3646030c57a2c8f0a c320f7dbeeaa	

- ✓ Pentru utilizatorii de SmartBill Gestione
La emiterea automata a facturii (dupa ce proforma a fost platita prin mobilPay) se va realiza si descarcarea stocului, daca se indeplinesc urmatoarele conditii:
 - toate produsele din proforma fac parte din gestiuni valide
 - cantitatile disponibile in stoc sunt suficiente la momentul in care se emite factura
 - exista drepturile necesare de acces la gestiuni si de emitere incasari si facturi
- ✓ Daca stocul nu poate fi descarcat din cauza ca una sau ambele conditii de mai sus nu sunt indeplinite, utilizatorul o sa primeasca notificare in SmartBill la clopotel (vezi sectiunea de mai jos <NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR>)
- ✓ Daca documentul platit online prin card a fost o factura => se emite automat incasarea corespunzatoare
- ✓ Facturile si incasarile emise automat, sunt emise pe utilizatorul care a facut emiterea documentului platit online, **in cazul in care acesta are drepturile necesare**. In cazul in care nu se gasesc drepturile necesare pentru acest utilizator, se incearca emiterea pe utilizatorul care a creat contul. Daca nici acest utilizator nu are drepturile necesare se verifica, pe rand toti ceilalti utilizatori
 - In cazul in care ai abonament de facturare sau gestiune, drepturile necesare sunt de emitere de factura, respectiv de incasare.
 - In cazul in care ai abonament de Gestiune Plus, pentru emiterea de factura este necesar dreptul de emitere factura, dreptul de emitere documente din trecut si viitor si dreptul pe gestiunile de pe care s-a facut vanzarea.
- ✓ Facturile emise automat vor fi emise pe seria implicita de facturi a utilizatorului pe care se face emiter

NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR

Dupa fiecare operatiune efectuata automat ca urmare a unei plati realizate online cu cardul vei primi notificari in aplicatie la sectiunea „ Mesajele mele”. Aici apar atat mesajele de succes cat si cele de eroare. Bulina portocalie indica faptul ca exista notificari noi.



Prin click pe clopotel  poti sa vezi notificarile!

Mai jos un exemplu:

Mesaje

Sterge toate mesajele

	06/12/2016 - Factura MBE0003 a fost trimisa prin email! Factura MBE0003 a fost trimisa prin email catre office@albstar.ro!
	06/12/2016 - S-a emis incasare card online pentru factura MBE0003 S-a emis incasare card online pentru factura MBE0003
	05/12/2016 - S-a emis incasare card online pentru factura MBE0001 S-a emis incasare card online pentru factura MBE0001
	05/12/2016 - S-a emis automat factura MBE0001 S-a emis automat factura MBE0001 pentru a se putea opera incasarea cu card online a proformei MBE0005
	05/12/2016 - Eroare emitere factura la plata proformei MBE0004 (order id = f61aced4a53873481e76fc1751a29483) La plata cu cardul online a proformei MBE0004 nu s-a putut emite factura. Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite facturi.

Mesajele care pot sa apara sunt urmatoarele:

- ✓ **Titlu:** S-a emis incasare card online pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** S-a emis incasare card online pentru factura <nr.factura> -> apare la emiterea automata a unei incasari in urma unei plati efectuate online cu cardul pentru o factura emisa cu link de plata;
- ✓ **Titlu:** Eroare emitere incasare cu card online pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** Eroare! Nu s-a putut emite automat o incasare cu card online! -> apare in cazul in care s-a efectuat o plata pe o factura cu link de plata, dar nu s-a putut face emiterea automata a incasarii aferente;
- ✓ **Titlu:** Factura <nr.factura> a fost emisa cu succes. **Mesaj:** Factura <nr.factura> a fost emisa pe baza proformei <nr. proforma>-> apare dupa ce clientul a platit o factura proforma, iar programul emite automat factura corespunzatoare;
- ✓ **Titlu:** Factura <nr. factura> a fost emisa pe baza proformei <nr. proforma>. **Mesaj:** Factura <nr. factura> emisa pe baza proformei <nr. proforma> a fost emisa fara descarcare din gestiune. -> apare cand, in urma platii online cu cardul a unei proforme, se emite automat factura corespunzatoare, insa fara descarcare de gestiune fie din cauza stocului insuficient, a unei problemei la conversia unitatii de masura sau a altor factori care nu permit descarcarea stocului in cazul firmelor de gestiune;



- ✓ **Titlu:** Eroare! Nu s-a emis factura pentru proforma <nr.proforma>! **Mesaj:** Eroare! Nu s-a putut emite automat factura pentru a opera o incasare cu card online! <id tranzactie> apare in cazul in care s-a efectuat o plata pe o proforma cu link de plata, dar nu s-a putut face emiterea automata a facturii aferente;
- ✓ **Titlu:** Eroare generare link plata factura <nr. factura>! **Mesaj:** Pentru factura <nr. factura> nu s-a putut genera link de plata MobilPay. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu -> Integrari apare cand nu s-a introdus corect cheia privata la integrarea cu mobilPay;
- ✓ **Titlu:** Eroare generare link plata proforma <nr. proforma>. **Mesaj:** "Pentru proforma <nr.proforma> nu s-a putut genera link de plata mobilPay. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu -> Integrari apare cand exista neconformitati in datele introduse la sectiunea Integrare mobilPay (utilizator, parola si identificator cont comerciant). Recomandare: Verifica daca s-au schimbat aceste date in contul tau Mobilpay dupa ce s-a facut integrarea.
- ✓ **Titlu:** Informatiile primite de la MobilPay nu au putut fi decriptate! **Mesaj:** La confirmarea platii cu cardul a unei facturi, nu s-a putut decripta mesajul. Te rugam sa verifici setarile din sectiunea Contul Meu -> Integrari → apare cand exista neconformitati in datele introduse la sectiunea Integrare mobilPay. Posibil sa nu fie introdusa corect cheia privata la integrarea cu mobilPay sau in cazul in care cheia privata a fost regenerata din contul mobilPay si nu a fost reintrodusa in aplicatie in pagina de Integrari. Recomandare: verificati corectitudinea cheii private (incepe cu -----BEGIN PRIVATE KEY--- -- se incheie cu -----END PRIVATE KEY-----)

Vezi exemplu de aspect cheie privata in pagina urmatoare:

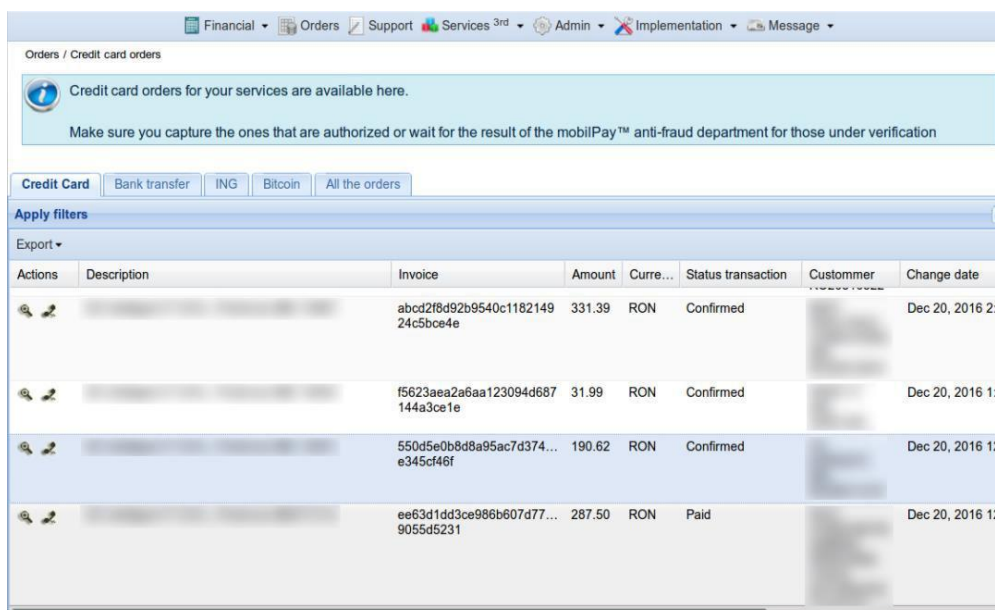
```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----  
MIICdgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCAmAwggJcAgEAAoGBAK6htDz1nURaqaui  
ZPF00hng6A7xVhDEL4MegoYy1Qya+UL6em301Iv99x9kRrIOHqN9Z1Vd3t916033  
jooIjmi fXwC8Ms jmOtaq7Wqlb8sjVuyFwVh7D8kZMMN+1kPjPSHpRjMOgHJQnIIg  
jMzMh/c9cghndAuu4shAQMQTWVZxAgMBAAECgYAnHeGZonVP018fJTY4rAMz+MUC  
U9zLdKaP4E2scbghUrVy41h5OMftc73fMj8Ds1X5mSWEYbqCn/nRRR6QnMoJFphS  
HbRnBdhbb/NB9nRqv1CbN9p06ST0X3kIgvn0BwerbBdNpWoDNbLdhbCZBFx62JFn  
1VuVFT6z63oLdyzEYQJBAN0fB3673cGrTHBlu7VBQ1KxzgJKsaMX03QQx711UdAe  
aOTnrpo1C0QARHRXH7JcKyv9DAbj3HK/dy3FQ8rIPdcCQQDKLWgLi8M0MLNBqvIm  
5dM5f2hOWdRmhGKZT9Xg7WfU+41LMUK4T7dpavAYgHnQ1SzdWW6fMABiO3XyM7O  
WjT3AkBU++wBhWrBWHjUagUusJqTWer3joWfTPqIrTpXTG2ZM1bVQ0YT9ncR95hX  
rnR8NHhTO7o3m7PM1duUN9DKSxOZakAbnDPXT9Dqsey4zRWgkYgVgvy10Xwci fc  
9BArVYCWj3vuRt7O9+P+W4JKdlEsedBXT1EENMER9H02uM+1UpBlAkEAsE7nPPPM  
bJ/XLhTzJyknSc1ghv3Rtib7EioDakdyRcSqCpGpc906v6cpW08BmEC+j5co9dh0  
s7/VudWWRt0JEA=  
-----END PRIVATE KEY-----
```

- ✓ **Titlu:** Eroare emitere factura la plata proformei <nr.proforma>. **Mesaj:** La plata cu cardul online a proformei <nr.proforma> nu s-a putut emite factura. Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite facturi. → apare cand nu se identifica utilizator cu drepturi de emitere factura in cadrul firmei. Daca ai Gestiune Plus si drepturi complexe pentru utilizatori, este necesar sa existe utilizator cu drept de emitere a documentelor care urmeaza sa se emita (factura si sau incasare), cu drept de emitere documente din trecut si viitor si cu drept pe toate gestiunile din care fac parte produsele de pe proforma/factura.





- ✓ **Titlu:** Eroare emitere incasare pentru factura <nr.factura>. **Mesaj:** La plata cu cardul online a facturii <nr.factura> nu s-a putut emite o incasare. Te rugam sa verifici drepturile utilizatorilor de a emite incasari. → mesaj care apare cand nu se identifica utilizator cu drepturi de emitere incasare in cadrul firmei
- ✓ **Titlu:** Factura <nr. factura> a fost trimisa prin email! **Mesaj:** Factura <nr. factura> a fost trimisa prin email către <adresa de email>! → apare dupa emiterea automata a unei facturi, daca aceasta a fost trimisa cu succes catre clientul tau
- ✓ **Titlu:** Nu s-a putut trimite e-mail catre adresa <...>! **Mesaj:** Email-ul catre adresa <...> nu a putut fi trimis! → apare cand nu s-a putut realiza trimiterea automata cu succes a facturii pe email. Problema poate fi cauzata de o adresa de email incorecta.
- ✓ **Titlu:** Factura <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. **Mesaj:** Factura emisa pe baza proformei <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. La descarcarea gestiunii a aparut urmatoarea eroare: Gestiunea predatoare este invalida! → apare cand nu s-a putut realiza descarcarea din gestiune, la emiterea automata a facturii dupa ce proforma a fost achitata prin mobilPay. Se atrage atentia asupra faptului ca, la intocmirea proformei nu a fost selectata corect gestiunea.
- ✓ **Titlu:** Factura <...> a fost emisa fara descarcare de gestiune. Factura <...> emisa pe baza proformei <...> a fost emisa fara descarcare din gestiune. La descarcarea gestiunii a aparut urmatoarea eroare: Cantitate stoc insuficienta la Factura <...> din data <...> pentru produsul <...> de la pozitia <...> → apare cand nu s-a putut realiza descarcarea din gestiune, la emiterea automata a facturii dupa ce proforma a fost achitata prin mobilPay. Descarcarea gestiunii nu se poate realiza din cauza stocului insuficient.

VERIFICAREA OPERATIUNILOR IN CONTUL MOBILPAY

Statusul operatiunilor poate fi verificat in contul mobilPay (a se observa imaginea de ma jos, coloana <Status transaction>):




The screenshot shows the 'Orders / Credit card orders' section of the SmartBill mobilePay interface. It includes a navigation bar with 'Financial', 'Orders', 'Support', 'Services 3rd', 'Admin', 'Implementation', and 'Message'. Below the navigation bar, there is a message box stating 'Credit card orders for your services are available here.' and a warning to 'Make sure you capture the ones that are authorized or wait for the result of the mobilPay™ anti-fraud department for those under verification'. The main content area shows a table of transactions with columns for 'Actions', 'Description', 'Invoice', 'Amount', 'Curre...', 'Status transaction', 'Customer', and 'Change date'. The table contains four rows of transaction data.

Actions	Description	Invoice	Amount	Curre...	Status transaction	Customer	Change date
		abod2f8d92b9540c1182149 24c5bce4e	331.39	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 2:0
		f5623aea2a6aa123094d687 144a3ce1e	31.99	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 1:3
		550d5e0b8d8a95ac7d374... e345cf46f	190.62	RON	Confirmed		Dec 20, 2016 12
		ee63d1dd3ce986b607d77... 9055d5231	287.50	RON	Paid		Dec 20, 2016 12




Daca in coloana <Status transaction> starea unei tranzactii este <Paid> (nu Confirmed) inseamna ca, din varii motive (vezi sectiunea NOTIFICARI IN TIMPUL PROCESULUI SI INTERPRETAREA LOR) comunicatia cu mobilPay nu a fost realizata cu succes pana la capat.

Spre exemplu, o tranzactie in starea <Paid> poate fi o proforma care a fost achitata prin mobilPay, dar pentru care nu au fost emise incasarea si factura corespunzatoare in SmartBill.

Este important sa se verifice permanent notificările primite in contul SmartBill la .

Dupa ce se efectueaza corectii corespunzatoare mesajului de avertizare primit in legatura cu tranzactia neconfirmata:

- se revine in contul mobilPay, la tranzactia care se afla in starea <Paid>
- se acceseaza lupa din capatul randului (din coloana Actions)  si se deschide fereastra de mai jos:

Purchase information	
Status transaction	Paid
Price	287.50 RON
post auth	287.50 RON
Invoice	ee63d1dd3ce986b607d77ab9055d5231
Initiation date	2016-12-20 12:11:39
Change date	2016-12-20 12:15:04
3DSecure	Full Verification (1)
Installments	1
Gateway message	

Seller account	
Title	
URL	
Description	Smart Bill, cel mai bun prieten al antreprenorului

Customer details	
First and last name	
Phone number	
Email address	
Address	
Ip	79.118.32.139

De aici, daca se lanseaza comanda <Notify> se va reincerca comunicarea cu SmartBill si daca problema intampinata anterior a fost solutionata, se vor transmite comenzi corespunzatoare de emitere incasare si daca este cazul de emitere factura.

Se recomanda verificarea in contul SmartBill daca aceste operatiuni au fost realizate cu succes.

Notificarile care apar la  au un rol important in gestionarea procesului.